

Preguntas frecuentes para propietarios de vehículos retirados

1. El reclamo del Capítulo 11, ¿afectará mi posibilidad de obtener un reemplazo para el inflador retirado?

No. El reclamo del Capítulo 11 en Estados Unidos y la venta propuesta a KSS no deberían tener efecto en la capacidad de los conductores para obtener sin cargo repuestos para los infladores de bolsas de aire retirados de Takata. Los propietarios de vehículos deberían responder al aviso de retiro que recibieron o bien si se encuentran en Estados Unidos pueden visitar <https://www.airbagrecall.com/> para obtener más información acerca de los reemplazos de bolsas de aire.

2. ¿Dónde puedo reemplazar mi bolsa de aire?

Los propietarios de vehículos en Estados Unidos deberían continuar visitando <https://www.airbagrecall.com/> para obtener más información acerca de los repuestos de infladores de bolsas de aire y para determinar si su vehículo se ve afectado por el retiro. De verse afectado, debería comunicarse con su vendedor local, que contará con el equipamiento para solucionar la pieza retirada o la parte de su vehículo.

3. ¿Dónde puedo obtener información adicional?

Los propietarios de vehículos en Estados Unidos deberían continuar visitando <https://www.airbagrecall.com/> para obtener más información acerca de los repuestos de infladores de bolsas de aire.

4. ¿Continuará Takata proporcionando kits de reemplazo de bolsas de aire?

Sí. Takata espera continuar cumpliendo con la demanda de reemplazos de infladores de bolsas de aire sin interrupción.